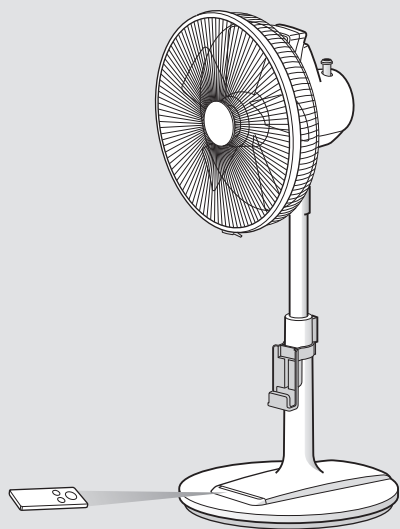
SHARP

扇風機

取扱説明書

高濃度
プラズマクラスター 7000 ＊

形名

PJ-C3AS
（ピージェイ シー エイ エス）

＊当技術マークの数字は、この商品を壁際に置いて、風量最大運転時(左右首振りなし)に高濃度プラズマクラスター7000適用床面積の部屋の中央付近(床上から高さ1.2m)の地点で測定した空中に吹き出される1 cm^3当たりのイオン個数の目安です。

プラズマクラスターロゴおよびプラズマクラスター、**Plasmacluster** は、シャープ株式会社の登録商標です。

もくじ

ページ

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書(保証書付)をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書(保証書付)は、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

製品登録のお願い

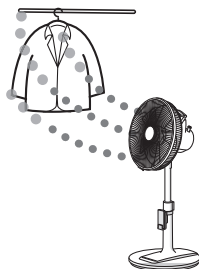
オンラインでの各種サポートサービスをご利用いただくために、〈SHARP i CLUB〉でご愛用製品の登録をお願いいたします。(登録無料)

http://iclub.sharp.co.jp/m/

特長

プラズマクラスターの風
使いやすいスタンダードタイプ

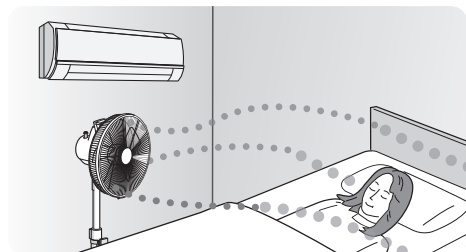
*

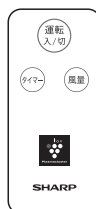
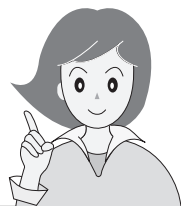
高濃度
プラズマクラスター7000搭載

エアコンと併用して、快適に

●入／切タイマー

例えば夏の睡眠時、エアコンが切れる時間に合わせて扇風機を運転するようにタイマーをセットすれば、涼しさが続いて快適におやすみできます。

衣類に染み付いたタバコのニオイを脱臭

リズム風でさらに省エネ

チャイルドロック搭載で小さいお子様がいるご家庭でも安心

操作ラクラクリモコン付き

＊当技術マークの数字は、この商品を壁際に置いて、風量最大運転時(左右首振りなし)に高濃度プラズマクラスター7000適用床面積の部屋の中央付近(床上から高さ1.2m)の地点で測定した空中に吹き出される1 cm^3当たりのイオン個数の目安です。

よくあるご質問

さまざまなご質問にお答えします

Q プラズマクラスターイオンはいつ出るの？

A すべての運転モードで常時発生しています。
(本製品はプラズマクラスター発生ユニットの交換は不要です)

Q 「ジー」と音がする？

A プラズマクラスターイオンが発生するときの音で、異常ではありません。
使用環境や運転モードにより音の間隔が変わったり、音が大きく感じたりすることがあります。

Q モーター軸についている「チューブ(黒)」は捨てて良いですか？

A チューブ(黒)は扇風機を保管するとき、モーター軸のサビ防止となりますので、捨てないでください。8 ページ

Q 羽根の後ろに付いている「青いプラスチック部品」は何ですか？

A 羽根の後ろにある「青いプラスチック部品」は飾りです。
この飾りは、光りません。

Q 電気代はいくらですか？

A それぞれの運転モードにおいて、1時間あたりの電気代(円)は以下の通りです。
「強」：約1.1円　「中」：約0.8円　「弱」：約0.6円
※電気料金目安単価22円/kWh(税込)で算出。

Q 切タイマー、入タイマーともについていますか？

A 運転中にタイマー(本体/リモコン)を押すと、「切タイマー」がセットされます。
運転停止中にタイマー(本体/リモコン)を押すと、「入タイマー」がセットされます。12 ページ

安全上のご注意

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を、
次のように区分して説明しています。

⚠ **警告**	「死亡または重傷を負うおそれがある」内容。
⚠ **注意**	「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。

■お守りいただく内容の種類を、
次の図記号で説明しています。

	してはいけないこと。
	しなければならないこと。

⚠ 警告　火災や感電、けがを防ぐために

差込プラグや電源コードは

- **電源コードを傷付けない。加工・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・束ねるなどしない。重いものを載せたり、挟み込ませない。**
 (電源コードが破損し、火災・感電の原因)
- **傷んだ差込プラグ・電源コードや差し込みがゆるいコンセントは使用しない。**
 (火災・感電・ショートの原因)
- **ぬれた手で抜き差ししない。**
 (感電・けがの原因)
- **タコ足配線やコードを束ねたまま使用しない。**
 (火災の原因)
- **交流100V以外で使わない。日本以外では使わない。**
 (火災・感電・故障の原因)

- **差込プラグはコンセントの奥までしっかり差し込む。**
 (火災・感電・故障の原因)
- **差込プラグのホコリなどは定期的に取り除く。**
 (火災の原因)

- **雷が鳴り出したら運転を停止して、差込プラグをコンセントから抜く。**
 (火災・感電・故障の原因)

ご使用や取り扱い時は

- **改造はしない。また修理技術者以外の人は、絶対に分解・修理をしない。**
 (火災・感電・けがの原因)
- **羽根・ガードを付けずに運転したり、高さ調節ボタンを押さない。**
 (故障・けがの原因)
- **水につけたり、水をかけたりしない。**
 (感電・ショート・けがなどの原因)
- **幼児の手の届く範囲では使用しない。**
 (感電・けがなどの原因)

- **異常時(こげくさいニオイなど)や故障時は、すぐに運転を停止して差込プラグを抜き、お買いあげの販売店、またはお客様ご相談窓口に相談する。**
 (感電・火災・けがなどの原因)
- **組み立てるときはスタンド固定ナット、スピンナーをしっかりと締める。**
 (けがや故障の原因)

- **組み立てるときやお手入れをするときは、必ず運転を「切」にし、差込プラグを持ち、コンセントから抜く。**
 (けがや感電の原因)

注意　漏電やけがを防ぎ、家財などを守るために

差込プラグや電源コードは

●電源コードは必ず差込プラグを持って抜く。
(感電・ショート・発火の原因)

●使用時以外は、差込プラグをコンセントから抜く。
(絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因)

ご使用や取り扱い時は

●次のようなところでは使用しない。
ガスレンジなど炎の当たる所、
直射日光の当たる所、
引火性のガスのある所、
雨や水しぶきがかかる所、
高温、多湿、油・ホコリ・金属粉の多い所。
(感電や火災の原因)

●風を長時間からだに当てない。
(体調不良・健康障害の原因)

●ガードの中や可動部へ指などを入れない。運転中および入タイマー設定中は、羽根・ガードに触れない。
(けがや故障の原因)

●パイプに油などを付けない。
(破損・けがの原因)

●不安定な場所や障害物の近くでは使用しない。
(破損・故障・けがの原因)

●製品を引きずらない。
(破損・床に傷が付く原因)

●この商品の近くで、無線機器(アマチュア無線・パーソナル無線など)を使用しない。
(誤作動の原因)

●乳幼児の手の届く所にリモコンを置かない。
(誤作動による体調悪化や電池誤飲の原因)

●本体に異常な振動が発生したときは使用を中止する。
(けがや故障の原因)

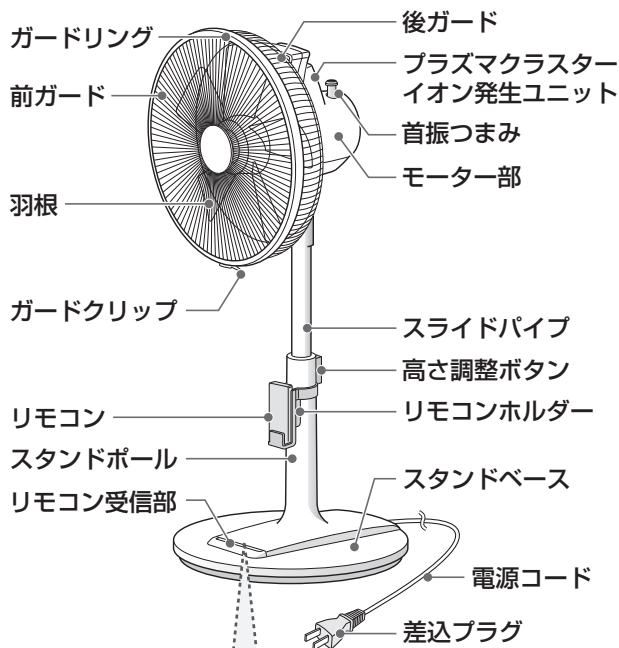
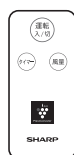
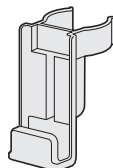
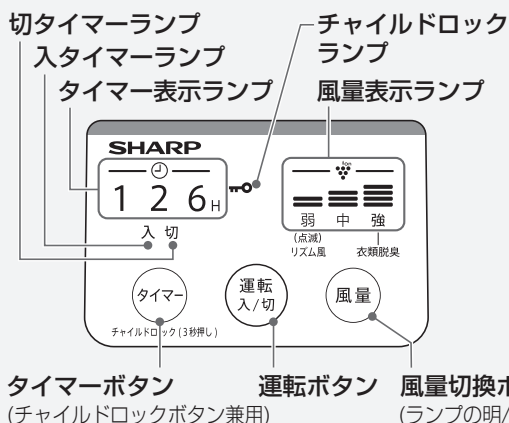
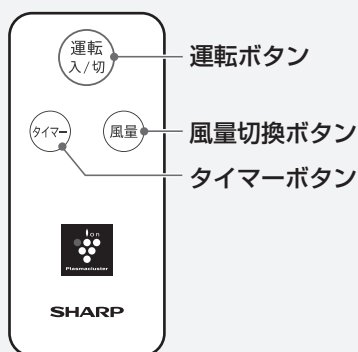
●輸送するときは箱に収納して輸送する。
(破損の原因)

お願い

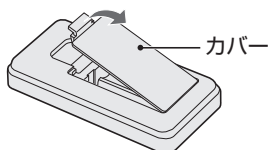
●**テレビ・ラジオにノイズが入ったり、電波時計が正しく時刻表示しないときは、できるだけ離す。**(電波障害の原因)

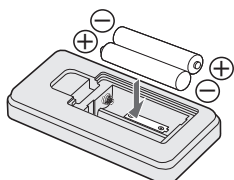
●**扇風機の近くでは、シリコーンを配合した化粧品など※は使わない**
本体内部にシリコーンが付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。
※ヘアケア商品(枝毛コート液・ヘアームース・ヘアートリートメントなど)・化粧品・制汗剤・静電気防止剤・防水スプレー・つや出し剤・ガラスクリーナー・化学ぞうきん・ワックスなど。

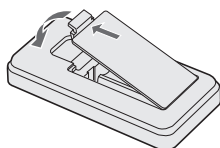
各部のなまえ

本体・操作部

ご使用前の準備

リモコンに電池を入れる（電池交換）

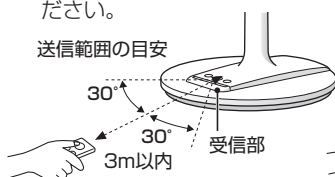
1

**リモコン裏側の
カバーをはずす**

2

乾電池の ⊕⊖ を正しく入れる
(単四乾電池DC1.5V 2本)

3

カバーを取り付ける

リモコンの操作について

リモコンの送信部を本体の受信部に向けて操作してください。

送信範囲の目安
30°
30°
3m以内
受信部

受信部以外の方向へ向けたり、リモコンの送信部と本体の受信部との間に障害物があると作動しないことがあります。

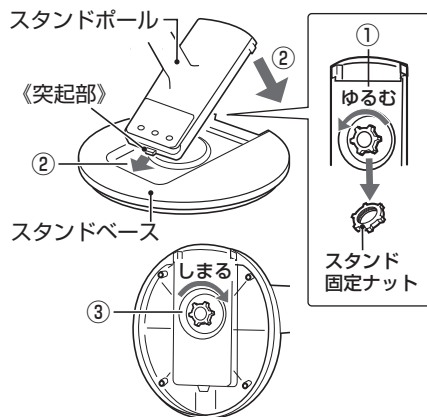
リモコンは落としたり、強い衝撃を与えたり、水などでぬらさないでください。

- 電池が消耗すると、送信範囲が狭くなります。
- インバーター式の照明器具の下や、直射日光の当る場所では、リモコンの受信感度が落ち、作動しないことがあります。
- 電池は、使いかたを誤ると、液漏れで製品が腐食したり、電池が破裂するおそれがあります。
  - ・充電、ショート、分解、加熱はしない。
  - ・**交換**は、2本とも新しい**同じ種類**のものを使う。
  - ・**長期間使わないとき**は**電池を取り出す**。(液漏れによる故障防止)
  - ・電池の溶液が目に入ったり、お肌や衣服に付いたときは、すぐにきれいな水で洗い流し、医師に相談してください。

ご使用前の準備（つづき）

組み立てかた

1

スタンドベースにスタンドポールを取り付ける

①スタンドポールの底のスタンド固定ナットをはずす

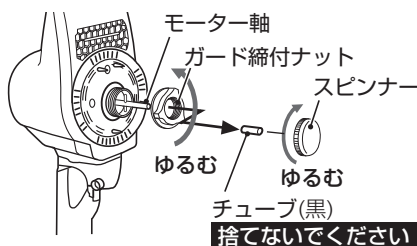
②スタンドポールの突起部をスタンドベースに差し込み、後ろ側を押し込む

- 「カチッ」と音がするまで、しっかり押し込んでください。

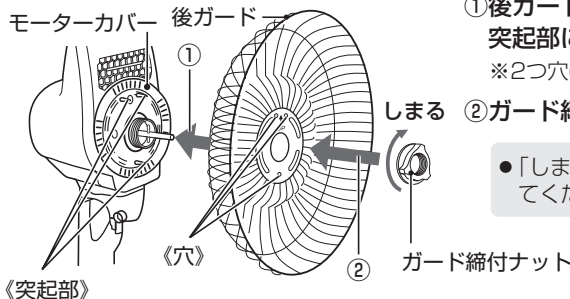
③スタンドベースの底からスタンド固定ナットを締め付ける

- 使用中に緩まないようにしっかりと締め付けてください。

2

スピンナー、チューブ(黒)、ガード締付ナットをはずす

- 回転方向にご注意ください。
  (「ゆるむ」の方向に回す)
  スピンナー…時計回りに回す。
  ガード締付ナット…反時計回りに回す。
- チューブ(黒)は、収納時にモーター軸のサビ防止になるため、包装ケースと一緒に保管してください。

3

後ろガードを取り付ける

①後ガードの穴をモーターカバーの突起部に合わせる

※2つ穴の開いている方が上。

②ガード締付ナットを締める

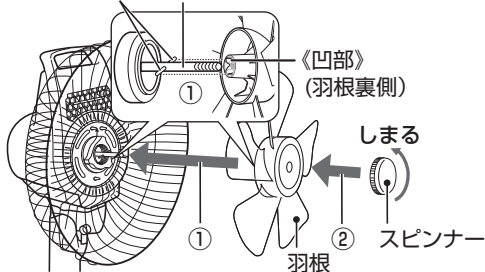
- 「しまる」の方向にしっかりと締め付けてください。(羽根が割れる原因)

警告

組み立てをするときは差込プラグを抜く

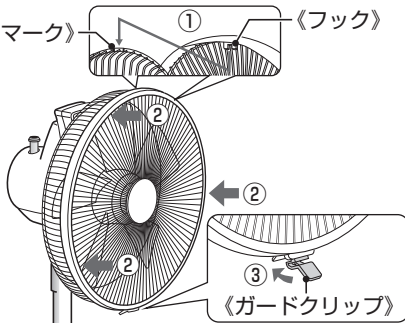
プラグを抜く

【けがや感電の原因】

4 羽根を取り付ける

①羽根の裏側の凹部をモーター軸の回り止めピンに合わせて差し込む

②スピンナーを締め付ける

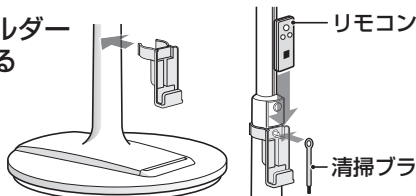
- スピンナーは反時計回り(「しまる」の方向)に回してください。
- 使用中に羽根が緩まないように、しっかりと締め付けてください。(羽根が割れる原因)

5 前ガードを取り付ける

①前ガード上部のフックを後ろガードの《合わせマーク》(‖ ‖)に合わせて引っ掛ける

②前ガードの全周を押さえて確実にはめ込む

③ガードクリップで止める

- 前ガードと後ろガードをはさみ込むようにして、確実に止めてください。

6 リモコンホルダーを取り付ける

①スタンドポールにリモコンホルダーをはめる

※リモコンや清掃ブラシを使用しないときは、リモコンホルダーに収納してください。

- 包装ケースは保管するときに必要ですので、捨てないでください。
- 組み立て前や組み立て中に高さ調節ボタンを操作しないでください。モーター部が飛び出してけがの原因になります。
- リモコンの上下を逆にしてリモコンホルダーに収納すると、誤動作するおそれがありますので、ご注意ください。

運転のしかた

すべての運転モードでプラズマクラスターイオンは発生しています

運転する

1

本体・リモコン

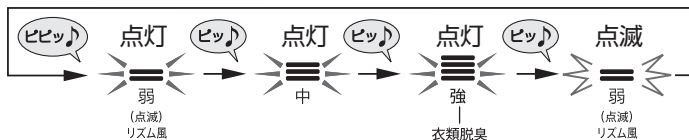
● 風量表示ランプが点灯します。

2

風量　ピッ♪

お好みの風量を選ぶ

● 差込プラグを差し込んだ直後は「弱」で運転します。

風量切換ボタンを押すごとに、次のように切り換わります。

リズム風

「弱運転」と「切」を上図のような周期で運転します。弱連続運転に比べ、消費電力を節約できます。

※次のような症状が出ることがありますが、異常ではありません。
- 羽根が前後に動く。
- モーター付近から「カタカタ」音がする。

停止する

1

本体・リモコン

● 風量表示ランプが消灯します。

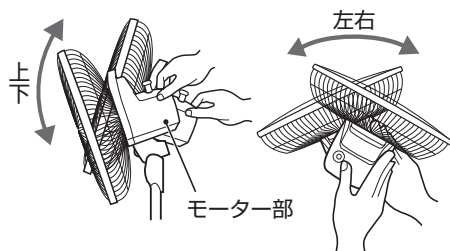
メモリー機能について

本体やリモコンの運転ボタンで運転を停止した場合、次回運転したときは、停止前の設定で運転を開始します。
- タイマーの設定は記憶されません。
- 停電時や差込プラグを抜くと、記憶されている内容は消えます。

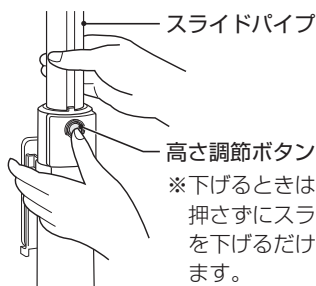
首振りのしかた　※リモコンで首振りの操作はできません

- 押し込むと・・・首振りをします。
- 引き上げると・・首振りが停止します。

※高さが変らないように、スライドパイプを支えながら、操作してください。
※首振運転中に、無理にガードを停止させたり、回したりしないでください。故障の原因になります。

風向きの変えかた

- モーター部を持って上・下・左・右に動かします。

ガードを持って、風向きを変えないでください。ガードを持って無理に強く操作すると、羽根が破損し、けがをするおそれがあります。
※ガードと羽根を取り付けていない状態では、操作しないでください。
(お好みの角度(上下)に調整できません)

高さ調節のしかた

※下げるときは、ボタンを押さずにスライドパイプを下げるだけで調節できます。

- 高さ調節ボタンを押しながら、スライドパイプを上にスライドし、お望みの高さに調節してください。
- 持ち運びする場合には、スライドパイプを一番下に押し下げて固定してください。(中間では固定できません)

※羽根・ガード・スタンドベースをつけずに高さ調節ボタンを押さないでください。モーター部が飛び出して、けがの原因になります。

移動するときのご注意

- 必ず運転を停止してから移動してください。(羽根が回転している状態では移動しないでください)

便利な機能

タイマー運転 ※入タイマーと切タイマーは同時にセットできません

切タイマー（設定した時間になると自動的に運転を停止します）

1

運転中に

本 体 | リモコン

入 切

ピッ♪

タイマー

タイマー

お好みのタイマー時間を選ぶ

- タイマー表示ランプと切タイマーランプが点灯します。
- 時間が経過すると、タイマー表示ランプが切り換わり、残りの時間を表示します。
- 設定時間が終わると、切タイマーランプとタイマー表示ランプが消灯し、自動的に停止します。

入タイマー（設定した時間になると自動的に運転を開始します）

1

運転停止中に

お好みのタイマー時間を選ぶ

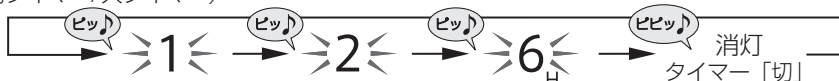
2

お好みの風量に設定する

- タイマー表示ランプと入タイマーランプが点灯します。
- 5秒間何も操作をしなかったときは、風量表示ランプが消灯し、入タイマーが設定されます。
- 時間が経過すると、タイマー表示ランプが切り換わり、残りの時間を表示します。
- 設定した時間になると、入タイマーランプとタイマー表示ランプが消灯し、自動的に運転を開始します。
- 入タイマー設定時に風量切換ボタンを押すと、設定した風量が確認できます。

タイマーボタンを押すごとに、タイマー時間は次のように切り換わります。

（切タイマー/入タイマー）

ピッ♪ → 1 ピッ♪ → 2 ピッ♪ → 6H ピピッ♪ → 消灯 タイマー「切」

タイマー設定を解除したいときは、タイマーボタンを押して、タイマー表示ランプを消灯させてください。

- 差込プラグを抜かずに入タイマー時間だけを設定すると、前回の運転モードで運転を開始します。(差込プラグを入れた直後は「弱」で運転)
- 入タイマー設定時に運転ボタンを押すと、入タイマーは解除され、設定した運転モードで運転を開始します。

チャイルドロック

小さいお子様のいたずらや、誤操作を防止したいときに

設定／解除

- 設定すると、以下の操作以外はできません。
  運転中…運転停止、チャイルドロックの解除。
  停止中…チャイルドロックの解除。
- 差込プラグを抜くと、設定は解除されます。
- **リモコンでは設定できません。**

ランプの明／暗切換

ランプがまぶしいときに

明／暗

運転停止中に

本 体

「暗」 ピッ♪ 風 量 3秒押し

「明」 ピピッ♪ 風 量 3秒押し

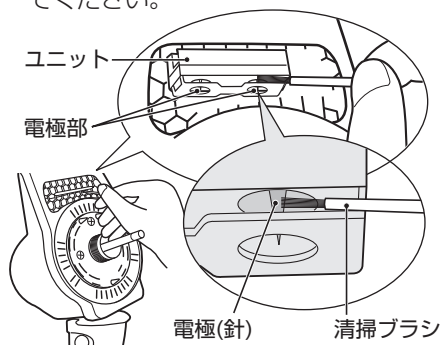
- 「暗」に設定すると、操作部の各ランプの明るさを少し抑えた表示になります。
- 差込プラグを抜くと設定は解除され、「明」で点灯します。
- **リモコンでは、明/暗の切り換えはできません。**

お手入れ

お手入れのしかた

⚠ 警告

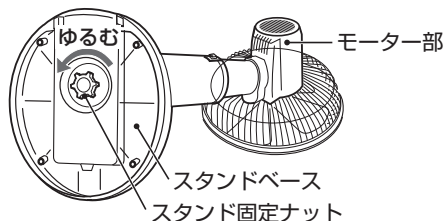
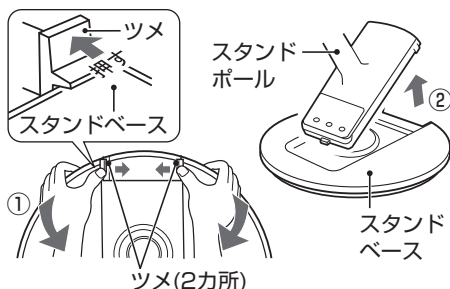
お手入れするときは差込プラグを抜く【けがや感電の原因】

- 羽根、本体の汚れは、ぬるま湯か中性洗剤を浸した布でふき取った後、柔らかい布で空ぶきしてください。
- 差込プラグとコンセントの間にホコリや水分が付着することがありますので、差込プラグを抜き、乾いた布でふきとってからご使用ください。
- ユニット電極部にホコリが付着しているときは、清掃ブラシで取り除いてください。

- シンナー、ベンジン、アルカリ洗剤、灯油、ベンゾール、アルコール、みがき粉などでふかないでください。
(樹脂や塗装部分が変色、変質するおそれ)
- 化学ぞうきんでこすったり、長時間接触させたままにしておくと、変質したり塗装がはげたりすることがありますので、ご注意ください。

保管

本体の収納

※湿気の少

1

2

3

ガード、羽根を組み立てかたと逆の手順ではずし、包装ケースの説明図通りに収納する

リモコンの収納

スタンドベース裏面にリモコンを収納できます。
(収納する際は、運転を停止し、必ず差込プラグをコンセントから抜いてください)

ないところに保管してください

①本体を倒す

②スタンドベース底のスタンド固定ナットをはずす

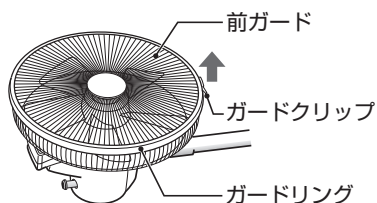
- 扇風機を倒す際は、モーター部が上になるように、本体をしっかり持って、落とさないよう注意してゆっくり倒してください。
- 必ずガードを取り付けた状態でおこなってください。

①スタンドポールのツメ2カ所を
　スタンドベースからはずす

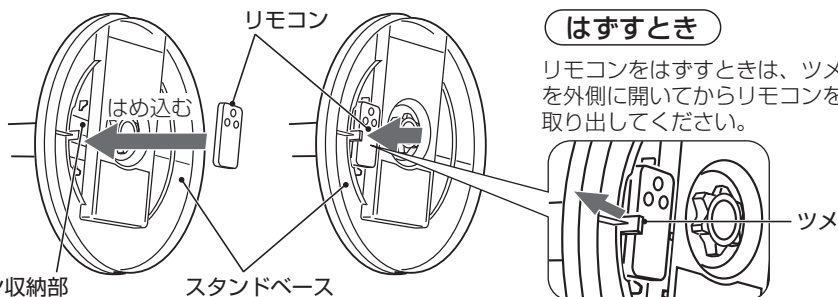
②スタンドポールを
　スタンドベースから取りはずす

③スタンドポールに
　スタンド固定ナットを取り付ける

- モーター軸は、汚れをふき取り、薄くミシン油などを塗り、チューブをかぶせてください。本体や、羽根に油がついたときはよく拭き取ってください。樹脂が変色したり破損したりするおそれがあります。

前ガードをはずすとき

ガードクリップをはずし、ガードリング(図の ⬆ 部分)を引き上げ、前ガードをはずしてください。

はずすとき

リモコンをはずすときは、ツメを外側に開いてからリモコンを取り出してください。

故障かな？

修理依頼やお問い合わせの前に、もう一度お調べください

こんなとき	お調べください	参照ページ
運転ボタンを押しても羽根が回らない	●差込プラグがコンセントに、しっかり差し込まれていますか？ ⇨コンセントにしっかり差し込んでください。	—
	●羽根とガードが当っていませんか？ ⇨正しく組み立ててください。	9
	●リモコンの電池が古くなっていませんか？ ⇨新しい電池と交換してください。	7
異常音がする	●羽根やガードはしっかりと取り付けていますか？ ●羽根とガードが当っていませんか？ ⇨正しく組み立ててください。	9
	●「ジー」と音がする。 ⇨プラズマクラスターイオンの発生する音です。異常ではありません。	3
本体のボタンで操作できない	●チャイルドロックを設定していませんか？ ●差込プラグがコンセントに、しっかり差し込まれていますか？	13 —
リモコンで操作できない	●チャイルドロックを設定していませんか？ ●リモコンの電池が古くなっていませんか？ ⇨新しい電池と交換してください。 ●受光部に向けて操作していますか？ ●電池の入れかた(＋－)は間違っていませんか？	13 7 — 7
運転が勝手に止まる	●切タイマーを設定していませんか？	12
運転が勝手に始まる	●入タイマーを設定していませんか？	12

仕様

<table>
<tr><td colspan="2">形　　名</td><td colspan="2">PJ-C3AS</td><td rowspan="3">首振り角度</td><td>左右</td><td>約75°(自動)</td></tr>
<tr><td colspan="2">電　　圧</td><td colspan="2">100V</td><td rowspan="2">上下</td><td rowspan="2">上：約21°
下：約21°(手動)</td></tr>
<tr><td colspan="2">周 波 数</td><td>50Hz</td><td>60Hz</td></tr>
<tr><td rowspan="4">消費電力</td><td>強</td><td>44W</td><td>47.5W</td><td colspan="2">質　　量</td><td>約3.5kg</td></tr>
<tr><td>中</td><td>34.5W</td><td>35W</td><td colspan="2">コードの長さ</td><td>約1.6m</td></tr>
<tr><td>弱</td><td>26W</td><td>27W</td><td rowspan="3">外形寸法</td><td>幅</td><td>365mm</td></tr>
<tr><td>リズム風</td><td>約16W</td><td>約17W</td><td>奥行</td><td>356mm</td></tr>
<tr><td colspan="2">回 転 数</td><td>1040r.p.m</td><td>970r.p.m</td><td>高さ</td><td>675～845mm</td></tr>
<tr><td colspan="2">風　　速</td><td>180m/min</td><td>162m/min</td><td colspan="2" rowspan="2">高濃度プラズマクラスター7000適用床面積(目安)※</td><td rowspan="2">約10畳
($17m^2$)</td></tr>
<tr><td colspan="2">風　　量</td><td>$51m^3$/min</td><td>$49m^3$/min</td></tr>
</table>

※この商品を壁際に置いて、風量最大運転時(左右首振りなし)に部屋の中央付近(床上から高さ1.2m)で空中に吹き出されるイオン個数が約7000個/cm^3測定できる床面積の目安です。

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

(本体への表示内容)

※経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の表示を本体に行っています。

【製造年】（本体に西暦4桁で表示してあります）

※【設計上の標準使用期間】10年
設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

(設計上の標準使用期間とは)

※運転時間や温湿度など、標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。

※設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、偶発的な故障を保証するものでもありません。

■標準使用条件　　日本電機工業会自主基準 HD-116-3による

大項目	中項目	小項目	備考
環境条件	電圧	100V	機器の定格電圧による
	周波数	50Hz及び60Hz	
	温度	30℃	JIS　C9601による
	湿度	65%	
	設置条件	標準設置	機器の取扱説明書による
負荷条件		定格負荷(風速)	機器の取扱説明書による
想定時間等	1日あたりの使用時間	8(h/日)	
	1日使用回数	5(回/日)	
	1年間の使用日数	110(日/年)	
	スイッチ操作回数	550(回/年)	
	首振運転の割合	100(%)	

● 「経年劣化とは」……長期間にわたる使用や放置に伴い生ずる劣化をいいます。

保証とアフターサービス (よくお読みください)

修理を依頼されるときは 持込修理

1 「故障かな?」(16ページ)を調べてください。

2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず差込プラグをコンセントから抜いてください。

3 お買いあげの販売店に、ご連絡ください。

便利メモ

お客様へ…お買いあげ日・販売店名を記入されると便利です。

お買いあげ日	販売店名
年　月　日	電話(　　)　—

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

保証書(一体)

- **保証期間…お買いあげの日から1年間です。**
  保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は、扇風機の補修用性能部品を製品の製造打切後、10年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

長年ご使用の場合は商品の点検を！

こんな症状はありませんか？

- スイッチを入れてもファンが回らない。
- ファンが回っても回転が遅かったり不規則。
- モーター部が異常に熱い。
- 回転するときに異常な音がする。
- こげくさいニオイがする。

ご使用中止

発煙や発火のおそれがあります。

すぐに差込プラグをコンセントから抜いてください。モーターやコンデンサーなどの焼損防止のため、必ず点検を最寄りのシャープお客様ご相談窓口に相談してください。

- 上記症状がなくても、お買いあげ後2～3年程度たちましたら、安全のため点検をおすすめします。点検費用については販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。
ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

※弊社では、確実なお客様対応のため、フリーダイヤル・ナビダイヤルサービスをご利用のお客様に「発信者番号通知」をお願いしています。発信者番号を非通知に設定されている場合は、番号の最初に「186」をつけておかけください。

メールでのお問い合わせなど【シャープサポートページ】

http://www.sharp.co.jp/support/　■よくあるご質問などもパソコンから検索できます。

使用方法のご相談など【お客様相談センター】おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間（年末年始を除く）●月曜～土曜：9:00～18:00　●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル
0120 - 078 - 178

携帯電話からは、ナビダイヤル
0570 - 550 - 449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585　大阪府八尾市北亀井町3-1-72	

修理のご相談など【修理相談センター】おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間（年末年始を除く）●月曜～土曜：9:00～20 :00　●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル
0120 - 02 - 4649

携帯電話からは、ナビダイヤル
0570 - 550 - 447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

	電話	FAX
東日本地区	043 - 299 - 3863	043 - 299 - 3865
西日本地区	06 - 6792 - 5511	06 - 6792 - 3221

持込修理および部品購入のご相談は、下記地区別窓口（サービスセンター／テクニカルセンター）でも承っております。

受付時間（祝日など弊社休日を除く）●月曜～土曜：9:00～17:40　ただし、沖縄地区は月曜～金曜：9:00～17:40

地区	窓口	電話	住所
北海道	札幌	011-641-4685	〒063-0801　札幌市西区二十四軒1条7-3-17
東北	仙台	022-288-9142	〒984-0002　仙台市若林区卸町東3-1-27
関東	宇都宮	028-637-1179	〒320-0833　宇都宮市不動前4-2-41
関東	東東京	03-5855-0432	〒114-0012　北区田端新町2-2-12
関東	横浜	045-753-4647	〒235-0036　横浜市磯子区中原1-2-23
中部	静岡	054-344-5781	〒424-0067　静岡市清水区鳥坂1170-1
中部	名古屋	052-332-2623	〒454-0011　名古屋市中川区山王3-5-5
中部	金沢	076-249-2434	〒921-8801　野々市市御経塚4-103
近畿	京都	075-672-2378	〒601-8102　京都市南区上鳥羽菅田町48
近畿	神戸	078-452-7009	〒658-0025　神戸市東灘区魚崎南町4-12-6
近畿	大阪	06-6794-5611	〒547-8510　大阪市平野区加美南3-7-19
中国	広島	082-874-8149	〒731-0113　広島市安佐南区西原2-13-4
四国	高松	087-823-4901	〒760-0065　高松市朝日町6-2-8
九州	福岡	092-572-4652	〒812-0881　福岡市博多区井相田2-12-1
沖縄	那覇	098-861-0866	〒900-0002　那覇市曙2-10-1

●お電話は番号をよくお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。
●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2013.02)

扇風機　PJ-C3AS

お問い合わせ先

お問合わせの前にもう一度「よくあるご質問」(3ページ)「故障かな?」(16ページ) をご確認ください。

メールでのお問い合わせなど
【シャープサポートページ】

シャープ　お問い合わせ　検索

http://www.sharp.co.jp/support/

使用方法のご相談など
【お客様相談センター】

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル **0120-078-178**

携帯電話からは、ナビダイヤル **0570-550-449**

修理のご相談など
【修理相談センター】

固定電話、PHSからは、フリーダイヤル **0120-02-4649**

携帯電話からは、ナビダイヤル **0570-550-447**

※非通知設定の電話は、最初に「186」をつけておかけください。詳しくは、取扱説明書19ページをご覧ください。

シャープ株式会社

本　　　　　　　　社　〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号

PCI・LED照明事業推進本部　〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

Printed in China　TINSJA055TBRZ　13C－ CN ②

取扱説明書